

REGULAMIN

Regulamin **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA PŁONKA** z siedzibą w Gaszowicach, ul. Rybnickiej 28 44-293 Gaszowice obowiązuje od dnia 27.03.2025 r

§1

Zasady ogólne

1. Osoby przebywające na terenie **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA PŁONKA** zobowiązane są do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu. Aktualny regulamin jest dostępny w recepcji **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA PŁONKA** oraz na stronie internetowej www.gabinetkosmetyki.pl
2. Właściciele oraz Pracownicy nie są odpowiedzialni za szkodę polegającą na zgubieniu, zniszczeniu lub utracie mienia należącego do Klientów, w przypadku pozostawienia go bez odpowiedniego nadzoru podczas pobytu na terenie **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA PŁONKA**.
3. Z zastrzeżeniem przepisów obowiązującego prawa, właściciele oraz Pracownicy i podwykonawcy nie są odpowiedzialni za urazy, utratę zdrowia bądź mienia, śmierć, powstałe na terenie **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA PŁONKA** w wyniku jego użytkowania, o ile nie ponoszą winy.
4. Klient oświadcza, iż przed rozpoczęciem uczestnictwa w zabiegach uwzględni swój stan zdrowia i nie przystąpi do nich, jeżeli ze względu na stan zdrowia, mogłyby mieć one negatywny wpływ na jego życie, zdrowie, komfort fizyczny lub psychiczny. Wszystkim Klientom doradzamy, aby przed skorzystaniem z naszych usług, przeszli standardowe badania lekarskie w celu sprawdzenia ogólnego stanu zdrowia. Szczególną uwagę proszę zwrócić w przypadku uczestnictwa w ćwiczeniach fizycznych oraz użytkowania urządzeń wykorzystujących ciepło i sauny.
5. Zakup wszelkich usług z naszej oferty, a także samo przystąpienie do skorzystania z usługi są równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych

przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z nich oraz że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

§2

Godziny pracy

1. Część zabiegowa otwarta jest codziennie w godzinach 9⁰⁰ – 20⁰⁰

Teren **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU**

DOMINIKA PŁONKA jest dostępny wyłącznie w godzinach jego pracy. Ustalone godziny pracy mogą w sytuacjach wyjątkowych ulec zmianie. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie, skrócenie lub wydłużenie godzin jego funkcjonowania. Użytkowanie niektórych lub wszystkich stref może zostać czasowo zawieszone w związku z nagłą koniecznością dokonania naprawy, konserwacji lub wykonania innych niezbędnych prac.

§3

Prawo odwołania

GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA

PŁONKA zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdym czasie przed jej rozpoczęciem z powodów niezależnych od niego, zdarzeń losowych. Zobowiązany jest wówczas do złożenia oferty zastępczej lub zwrotu uiszczonej należności/zadatku.

§4

Wzajemne obowiązki i uprawnienia

1. W celu zapewnienia komfortu użytkownikom **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA PŁONKA** zabrania się używania osobistych odbiorników radiowych, aparatów fotograficznych, kamer video, sprzętu stereo oraz telefonów komórkowych.
2. Cały obszar gabinetu jest strefą dla niepalących.
3. Zabrania się:

- a) przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
- b) sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,
- c) zachowań agresywnych, wulgarnych bądź niestosownych,
- d) sprzedaży i akwizycji,
- e) wprowadzania zwierząt, zakłócania pobytu innym osobom,
- f) zabrania się wynoszenia wyposażenia **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA**

MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA PŁONKA poza jego teren.

4. W razie niezastosowania się do zakazów, o których mowa w ust. 1, 2, i 3 na polecenie pracownika osoba łamiąca zakaz będzie musiała opuścić nasz gabinet.

5. W celu zapewnienia należytego porządku i bezpieczeństwa **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA PŁONKA** zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usług.

6. Zabronione jest prowadzenie działalności konkurencyjnej wobec **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA PŁONKA**.

Przez działalność konkurencyjną rozumie się odpłatne lub nieodpłatne wykonywanie czynności o profilu zbliżonym do usług świadczonych przez **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA PŁONKA** w szczególności w zakresie:

- a) kosmetologii i kosmetyki,
- b) odnowy biologicznej,
- c) zabiegów relaksacyjnych, w tym masażu,

7. Bez zgody właściciela zabronione jest prowadzenie na terenie Obiektu reklamy w jakiegokolwiek formie. Bezwzględnie wzbronione jest polecanie i zachęcanie do korzystania z odpłatnych lub nieodpłatnych usług konkurencyjnych świadczonych przez inne osoby, podmioty gospodarcze lub instytucje.

8. Prowadzenie rozmów powinno odbywać się w sposób, który umożliwi innym Klientom relaks.

9. W przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości bądź naruszeń bezpieczeństwa, prosimy o jak najszybsze zawiadomienie Pracownika.

10. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia należy zgłaszać Karolinie Maryniok lub Dominice Płonka .
11. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane indywidualnie. O sposobie załatwienia sprawy Klient składający reklamację zostanie poinformowany w terminie 48 godzin.

§5

Płatność

1. Płatność za usługę świadczoną przez **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA PŁONKA** następuje po wykonaniu usługi, w recepcji zgodnie z cenami obowiązującymi w aktualnym cenniku **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA PŁONKA**
2. Uiszczona opłata za niewykorzystane w terminie usługi oraz w przypadku wyproszenia Klienta z obiektu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, nie podlega zwrotowi.
3. Istnieje możliwość bezpłatnej anulacji zabiegu do 24 godzin przed jego rozpoczęciem. W przypadku anulacji na 12 godzin przed planowaną wizytą **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA PŁONKA** zastrzega sobie prawo do obciążenia Państwa 100% wartości zabiegu.

§6

Zabiegi

1. **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA PŁONKA** jest strefą ciszy i odpoczynku, prosimy więc o stosowne i spokojne zachowanie, tak aby nie przeszkadzać sobie wzajemnie w chwilach relaksu.
2. Osoby korzystające z części zabiegowej mają obowiązek wypełnić przed pierwszą wizytą kartę klienta dostępną w recepcji. W tym celu prosimy o przybycie 15 minut przed godziną pierwszego zabiegu.

3. Przystąpienie do zabiegu jest równoważne z oświadczeniem, iż nie posiadają Państwo przeciwwskazań do jego wykonania.
4. Z zabiegów mogą korzystać osoby niepełnoletnie:
 - a) do 16 roku życia za ustną zgodą prawnego opiekuna oraz w obecności prawnego opiekuna
 - b) od 16 do 18 roku życia za ustną zgodą prawnego opiekuna
5. Pracownicy **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA PŁONKA** są uprawnieni do przerywania wykonywania zabiegu, jeśli spotkają się z niestosownym zachowaniem Gościa (np. propozycje seksualne, agresja itp.) nie zwracając jego kosztów.
6. Spóźnienie na zabieg spowoduje jego skrócenie, nie zmieniając jego ceny.

§7

Vouchery

1. Vouchery dostępne w **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU DOMINIKA PŁONKA** są wydawane na określony czas i dla konkretnej osoby.
2. Vouchery są ważne przez okres 6 miesięcy od daty zakupu – w tym okresie należy wykorzystać zakupiony voucher. Po upływie 6 miesięcy Voucher traci ważność, a zawarta na nim wartość zostaje utracona.
3. Voucher można wykorzystać podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od wykupionych usług bądź kwoty za jaką został wykupionych voucher.
4. Voucher należy okazać w recepcji przed skorzystaniem z zabiegu.
5. Vouchery nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Nie ma również możliwości wydania niewykorzystanej reszty w gotówce z Vouchera.
6. Zgodnie z życzeniem właściciel vouchera może dopłacić do Vouchera jeżeli wartość usługi z której chce skorzystać jest wyższa niż wartość Vouchera.

§8

Postanowienia końcowe

1. **GABINETU KOSMETYCZNEGO KAROLINA MARYNIOK oraz GABINET MASAŻU**

DOMINIKA PŁONKA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niestosowania się do powyższego regulaminu.

2. W sprawach spornych nie określonych niniejszym regulaminem zastosowanie mają zapisy prawne kodeksu cywilnego.

3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.